

Transportation Resources

Public Transportation

- **Metro Transit** provides fixed-route bus and rail service in the Twin Cities Metro Area. In some areas, **Metro Transit Micro** connects riders to these bus routes or other destinations within the zones. See routes linked on GoWashingtonMN.com, call the Metro Transit Information line, 612-373-3333, or download the Metro Transit App. Fare: \$2-\$5.
- **Metro Transit Micro** is an on-demand service operating in small zones near selected Metro Transit routes. Riders connect to fixed-route, or travel curb-to-curb within the zone.
- **Metro Mobility** is for certified riders who are unable to use fixed-route buses due to a disability. Metro Mobility operates in the same service area as Metro Transit Routes. Certification information is available at GoWashingtonMN.com, or you can call Metro Mobility at 651-602-1111. Fare: \$3.50 non-peak/\$4.50 peak hours.
- **Metro Move** is a transportation service for home and community-based waiver programs. Call 651-602-1900 or see link on GoWashingtonMN.com for more information.
- **Transit Link** is a public dial-a-ride service available for anyone in the Twin Cities Metro Area in places where there is no fixed-route service. Advance reservation required. Transit Link Phone Number: 651-602-5465. Fare: \$3.50 non-peak/\$4.50 peak hours.

City Bus Loops and Other Transportation Options (more options at GoWashingtonMN.com)

- Several cities in Washington County have limited mid-day **circulator bus loops** that connect housing communities to local stores and clinics. See routes and schedules at GoWashingtonMN.com, or speak with the GoWashington navigator or operator to learn more.
- Community Thread in Stillwater operates a **volunteer driver program** for older adults in the northern half Washington County. Please visit CommunityThreadMN.org or call 651-439-7434 for more information about services or to volunteer.

Medical Transportation

Some health insurance plans provide transportation benefits. Call the number on the back of your insurance card to ask if transportation is included in your plan.

Have questions about transportation? Call 651-430-6651; a navigator will return your call (M-F).

We can also meet with you in-person or virtually to answer transportation questions, give more information about services, and/or provide training to fit your needs.

Have questions about other county services?

- Call a Community Services Navigator at 651-430-6455 (M-F).
- Call 651-430-6000 for general county information (M-F).



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: **651-430-6651**



≡ Ressources en transport

Transport collectif

- **Metro Transit** fournit des services d'autobus à itinéraire fixe et un service ferroviaire dans la région métropolitaine des villes jumelles. Dans certaines régions, **Metro Transit Micro** met en relation les usagers avec ces lignes d'autobus ou d'autres destinations à l'intérieur des zones. Consultez les itinéraires sur GoWashingtonMN.com, appelez la Ligne de renseignements de Metro Transit, 612-373-3333, ou téléchargez l'application Metro Transit. Tarifs : 2 \$ à 5 \$.
- **Metro Transit Micro** est un service à la demande fonctionnant dans de petites zones à proximité de certains itinéraires de Metro Transit. Les usagers se connectent aux services à itinéraire fixe ou voyagent d'un transport à l'autre à l'intérieur de la zone.
- **Metro Mobility** s'adresse aux usagers certifiés qui ne peuvent pas utiliser les autobus à itinéraire fixe en raison d'un handicap. Metro Mobility opère dans la même région de service que les itinéraires de Metro Transit. Pour des renseignements sur la certification, vous pouvez vous rendre sur GoWashingtonMN.com ou appeler Metro Mobility au 651-602-1111. Tarif : 3,50 \$ en dehors des heures de pointe/4,50 \$ aux heures de pointe.
- **Metro Move** est un service de transport pour les programmes d'exonération à domicile et dans la communauté. Appelez le 651-602-1900 ou consultez le lien sur GoWashingtonMN.com pour plus de renseignements.
- **Transit Link** est un service public d'autobus à la demande accessible à tous les habitants de la région métropolitaine des villes jumelles dans les endroits où l'on ne trouve aucun service de transport à itinéraire fixe. Réservation à l'avance nécessaire. Numéro de téléphone de Transit Link : 651-602-5465. Tarif : 3,50 \$ en dehors des heures de pointe/4,50 \$ aux heures de pointe.

Boucles d'autobus urbains et autres options de transport (plus d'options sur GoWashingtonMN.com)

- Plusieurs villes du comté de Washington disposent de boucles d'autobus à circulation limitée à la mi-journée qui relient les communautés d'habitation aux magasins locaux et aux cliniques. Consultez les itinéraires et les horaires sur GoWashingtonMN.com, ou parlez au navigateur ou à l'opérateur [GoWashington](http://GoWashington.com) pour en savoir plus.
- Community Thread, à Stillwater, gère un programme de conducteurs bénévoles pour les personnes âgées dans la moitié nord du comté de Washington. Visitez le site CommunityThreadMN.org ou appelez le 651-439-7434 pour plus de renseignements sur les services ou pour devenir bénévole.

Transport pour raison médicale

Certains régimes d'assurance-maladie prévoient des prestations de transport. Appelez le numéro figurant au dos de votre carte d'assurance pour savoir si le transport est inclus dans votre régime.

Vous avez des questions sur les transports? Appelez le 651-430-6651; un navigateur vous rappellera (lun.-ven.). Nous pouvons également vous rencontrer en personne ou virtuellement pour répondre à vos questions sur les transports, vous donner plus de renseignements sur les services et/ou vous proposer une formation adaptée à vos besoins.

Vous avez des questions sur d'autres services du comté?

- Appelez un navigateur des services communautaires au 651-430-6455 (lun.-ven.).
- Appelez le 651-430-6000 pour obtenir des renseignements généraux sur le comté (lun.-ven.).



Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : **651-430-6651**





Metro Transit Trip Planner
Call 612-373-3333

My Bus Route Information:

Route Number _____

Stop Location(s)

Pick Up Time _____

Return Trip Time _____



Text 612-444-1161 for Metro Transit Information.

Text your general transit questions or trip planning requests to and a transit expert will text back answers in a few minutes. Available 6:30 a.m. to 8 p.m. weekdays and Saturday 8 a.m. to 4:30 p.m. (closed on Sundays and holidays).

Text 612-900-0411 for Safety Concerns.

If you see something that causes concern on or near a bus, report it. If you witness a crime or have an emergency, please call 9-1-1.

Fares:

\$2:00-\$3.25/\$5.00 all-day pass. Pay with a GoTo Card or unlimited ride passes available online, or at transit stations, or CUB Foods. Riders may also pay on the Metro Transit App.

Reduced fares are available. See GoWashingtonMN.com/PublicTransportation, or call the Metro Transit Trip Planner with questions 612-373-3333.

“How to Ride” video on GoWashington.MN.com



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651



Planificateur d'itinéraires de Metro Transit Appelez le 612-373-3333

Mes renseignements sur les lignes d'autobus :

Numéro d'itinéraire _____

Emplacement(s) des points d'arrêt

Horaires de ramassage _____

Durée du trajet retour _____



Envoyez un SMS au 612-444-1161 pour obtenir des renseignements sur Metro Transit.

Envoyez par SMS vos questions générales sur les transports en commun ou vos demandes de planification d'itinéraires et un expert en transports en commun vous répondra par SMS en quelques minutes. Disponible de 6 h 30 à 20 h en semaine et le samedi de 8 h à 16 h 30 (fermé le dimanche et les jours fériés).

Envoyez un SMS au 612-900-0411 pour les problèmes de sécurité.

Si vous êtes témoin d'un fait qui vous inquiète dans un autobus ou à proximité, signalez-le. Si vous êtes témoin d'un crime ou si vous avez une urgence, veuillez appeler le 9-1-1.

Tarifs :

2,00 \$ - 3,25 \$/5,00 \$ pour toute la journée. Payez avec une carte GoTo ou au moyen d'abonnements illimités disponibles en ligne, dans les stations de transport en commun ou dans les CUB Foods. Les usagers peuvent également payer sur l'application Metro Transit.

Des tarifs réduits sont disponibles. Consultez [GoWashingtonMN.com/Public Transportation](http://GoWashingtonMN.com/PublicTransportation), ou appelez le planificateur d'itinéraires de Metro Transit au 612-373-3333 pour toute question.

Vidéo « How to Ride » (Comment faire un trajet) sur GoWashington.MN.com



Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : 651-430-6651

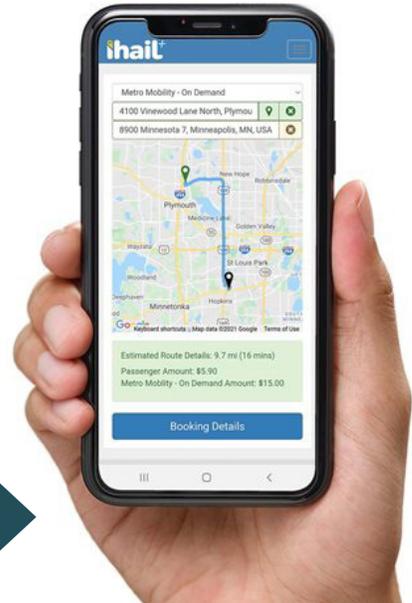


Metro Mobility Call 651-602-1111

1. Fill out application (rider + doctor – mail in the two parts together).

2. Once certified, call to reserve ride 1-4 days in advance.

- Service is guaranteed within the service area that follows Metro Transit fixed routes.
- Fare is \$3.50/\$4.50 leg/one-way.
- Trips greater than 15 miles have a \$0.75 additional mileage charge.
- Pay with cash or Go-To Card. Go-To cards available at Cub Foods or transit stations, or online.
- Door-through-door service.
- Guests pay fare. PCAs ride free (must reserve separate seat for each rider).
- Certified riders outside the service area may take Transit Link into the Metro Mobility service area to transfer to a guaranteed Metro Mobility ride.
- Riders may choose to upgrade to Premium on Demand (uses an app like other ride-hail services). \$5.00-\$20.00+.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651



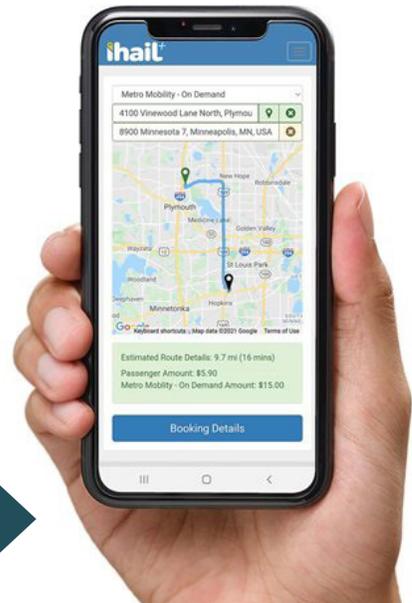
Metro Mobility

Appelez le 651-602-1111

1. Remplir le formulaire de demande (l'usager et le médecin envoient les deux parties ensemble).

2. Une fois certifié, il faut appeler pour réserver un trajet un à quatre jours avant.

- Le service est garanti dans la région de service qui suit les itinéraires fixes de Metro Transit.
- Le tarif aller est de 3,50 \$/4,50 \$.
- Les trajets de plus de 24 km (15 mi) sont majorés de 0,75 \$ de frais kilométriques.
- Payez en espèces ou avec la carte Go-To. Cartes Go-To disponibles chez Cub Foods, dans les stations de transport en commun ou en ligne.
- Service de porte à porte.
- Les invités paient le prix du billet. Les PSP voyagent gratuitement (doivent réserver un siège séparé pour chaque usager).
- Les usagers certifiés en dehors de la région de service peuvent emprunter Transit Link dans la zone de service de Metro Mobility pour être transférés vers un trajet garanti par Metro Mobility.
- Les usagers peuvent choisir de passer au service Premium à la demande (qui utilise une application comme les autres services de covoiturage). 5,00 \$-20,00 \$+.



Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : 651-430-6651

Transit Link

Transit Link

Call 651-602-LINK (5465)

Press “7” to schedule rides in Washington County

- M-F Shared ride service operating in the seven-county Metro Area where/when fixed-routes are **not available**. Serves everyone, **no eligibility** requirements.
- Transit Link connects rider to transit station/fixed-route service when available. Transit Link brings rider curb to curb if there is no fixed-route bus service.
- Fare is \$3.50/\$4.50 each way. Trips greater than 15 miles have an additional \$0.75 mileage charge. Pay with exact cash or GoTo Card. GoTo cards available online, at transit station, or at CUB Foods (ask where at the customer service desk).
- Reserve trip 1 to 4 days in advance (M-F).
- Groups of five or more riders pay only one-way fare when traveling together. Return trip is free! Request at reservation.
- If Metro Mobility certified, request ADA service and if a transfer is needed, rider may transfer to a Metro Mobility requested ride vs. a bus stop.
- Riders may be placed on stand-by. Transit Link service is not guaranteed.
- 30-minute window for bus arrival time. Rider may have to wait up to 30 minutes. Schedule accordingly.
- 3-minute driver-wait time. Riders have 3 minutes from bus arrival to board. Wait at boarding location.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651

Transit Link

Transit Link

Appelez le 651-602-LINK (5465)

Appuyez sur « 7 » pour programmer des trajets dans le comté de Washington

- Service de transport partagé lun.-ven. opérant dans les sept comtés de la région métropolitaine où/quand les itinéraires fixes ne sont pas disponibles. Au service de tous, sans condition d'admissibilité.
- Transit Link met en relation l'utilisateur à une station de transport en commun ou à un service à itinéraire fixe lorsqu'il est disponible. Transit Link permet aux usagers de se déplacer d'un transport à l'autre s'il n'y a pas de service d'autobus à itinéraire fixe.
- Le tarif est de 3,50 \$/4,50 \$ par trajet. Les trajets de plus de 24 km (15 mi) sont majorés de 0,75 \$ de frais kilométriques. Payez le montant exact en espèces ou avec la carte GoTo. Les cartes GoTo sont disponibles en ligne, dans les stations de transport en commun ou aux CUB Foods (demandez où au poste de service à la clientèle).
- Réservez votre trajet un à quatre jours avant (lun.-ven.).
- Les groupes de cinq usagers ou plus ne paient qu'un tarif aller lorsqu'ils voyagent ensemble. Le trajet de retour est gratuit! Demandez lors de la réservation.
- Si Metro Mobility est certifié, demandez le service ADA, et si une correspondance est nécessaire, l'utilisateur peut se rendre à un trajet requis par Metro Mobility plutôt qu'à un arrêt d'autobus.
- Les usagers peuvent être mis en attente. Le service Transit Link n'est pas garanti.
- Fenêtre de 30 minutes pour l'heure d'arrivée de l'autobus. Il se peut que l'utilisateur ait à attendre jusqu'à 30 minutes. Programmez en conséquence.
- Temps d'attente du conducteur de 3 minutes. Les usagers disposent de 3 minutes à compter de l'arrivée de l'autobus pour monter à bord. Attente à l'emplacement d'embarquement.



Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : 651-430-6651

Transportation and Travel Training

Our Mission → To provide residents of Washington County with transportation information that helps people get where they want to go safely and affordably.

The Community Services' GoWashington Team works to connect riders, providers, and deciders by keeping [GoWashingtonMN.com](https://www.gowashingtonmn.com) up-to-date and providing support for staff and residents needing transportation information. Virtual or in-person, we can provide a quick overview, or dig deep to address unique transportation needs. We can...

- Answer transportation questions via phone, email, virtual meeting, or in-person visit
- Drop brochures off with staff for site/program common areas, mail boxes, new resident welcome packets, etc.
- Table at an event, or in common spaces for walk-up Transportation Q&A
- Provide short customized training with staff on transportation options in the area (so staff can help residents more effectively)*
- Provide group or 1:1 resident assistance with scheduling and/or using transit (Travel Training)*

Our work is funded in part through the Minnesota Department of Transportation through a Section 5310 Enhanced Mobility Grant. All training is provided at no cost to residents or our partners.

Please Call 651-430-6651 or visit [GoWashingtonMN.com](https://www.gowashingtonmn.com) → click on “Contact Us” to speak to a navigator or schedule training.

Examples of Training Available*

- **Transportation Orientation** – a brief, accurate overview of transportation options.
- **Transportation Familiarization** – an explanation of transportation options that is tailored to a person's specific questions and needs.
- **Transportation Training** – in-depth explanation of transportation options and the steps for how to use each of them. The GoWashington team can provide group training for staff, partners, or caregivers. This training can be customized from a single 45-minute overview to a **Train-the-Trainer** series of intensive, detailed training designed to create Transportation Navigators.
- **Travel Training** – in-depth training for riders (transit users). “Complete Trip” Travel Training is when a Transportation Navigator works with a resident or small group of people to address all the considerations for safe travel, from traffic, to supplies, payment, sidewalks, mobility, communicating/public interactions, seeking assistance, safety, weather accommodations, planning, and practice trips.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: [GoWashingtonMN.com](https://www.gowashingtonmn.com)
Call: 651-430-6651

Formation sur les transports et les voyages

Notre Mission → Fournir aux habitants du comté de Washington des renseignements sur les transports afin de les aider à se rendre là où ils le souhaitent de manière sécuritaire et à un prix abordable.

L'équipe GoWashington des services communautaires s'efforce de mettre en relation les usagers, les prestataires et les décideurs en tenant à jour le site GoWashingtonMN.com et en apportant du soutien au personnel et aux habitants qui ont besoin de renseignements sur les transports. Virtuellement ou en personne, nous pouvons fournir une vue d'ensemble rapide ou approfondir les besoins uniques en matière de transport. Nous pouvons..

- Répondre aux questions relatives aux transports par téléphone, par courriel, lors d'une réunion virtuelle ou d'une visite en personne
- Déposer des brochures auprès du personnel pour les régions communes des sites/programmes, dans les boîtes aux lettres, dans les dossiers d'accueil des nouveaux résidents, etc.
- Installer des tables lors d'un événement, ou dans des espaces communs pour les Q&R sans rendez-vous sur les transports
- Dispenser une courte formation personnalisée au personnel sur les options de transport dans la région (afin que le personnel puisse aider les résidents de manière plus efficace)*
- Fournir une assistance aux résidents, en groupe ou individuellement, en ce qui concerne la programmation et/ou l'utilisation des transports en commun (formation aux voyages)*

Notre travail est financé en partie par le Département des Transports du Minnesota dans le cadre d'une subvention de mobilité améliorée au titre de la section 5310. Toutes les formations sont gratuites pour les résidents et nos partenaires.

Veillez appeler le 651-430-6651 ou visiter GoWashingtonMN.com → cliquez sur « Contact Us » (Nous contacter) pour parler à un navigateur ou planifier une formation.

Exemples de formations disponibles*

- **Orientation en matière de transport** – une vue d'ensemble brève et précise des options en matière de transport.
- **Familiarisation avec les transports** – une explication des options de transport adaptée aux questions et aux besoins particuliers de la personne.
- **Formation sur les transports** – explication approfondie des options de transport et des étapes à suivre pour utiliser chacune d'entre elles. L'équipe de GoWashington peut proposer des formations de groupe pour le personnel, les partenaires ou les soignants. Cette formation peut être personnalisée, allant d'une simple vue d'ensemble de 45 minutes à une série de formations approfondies et détaillées destinées à former des « navigateurs de transport ».
- **Formation aux voyages** – formation approfondie pour les usagers (utilisateurs des transports en commun). On parle de formation au voyage (trajet complet) lorsqu'un navigateur de transport travaille avec un résident ou un petit groupe de personnes pour aborder tous les aspects garantissant un voyage sécuritaire, allant de la circulation aux fournitures, au paiement, aux trottoirs, à la mobilité, à la communication/aux interactions avec le public, à la recherche d'assistance, à la sécurité, aux aménagements météorologiques, à la planification et aux trajets de pratique.

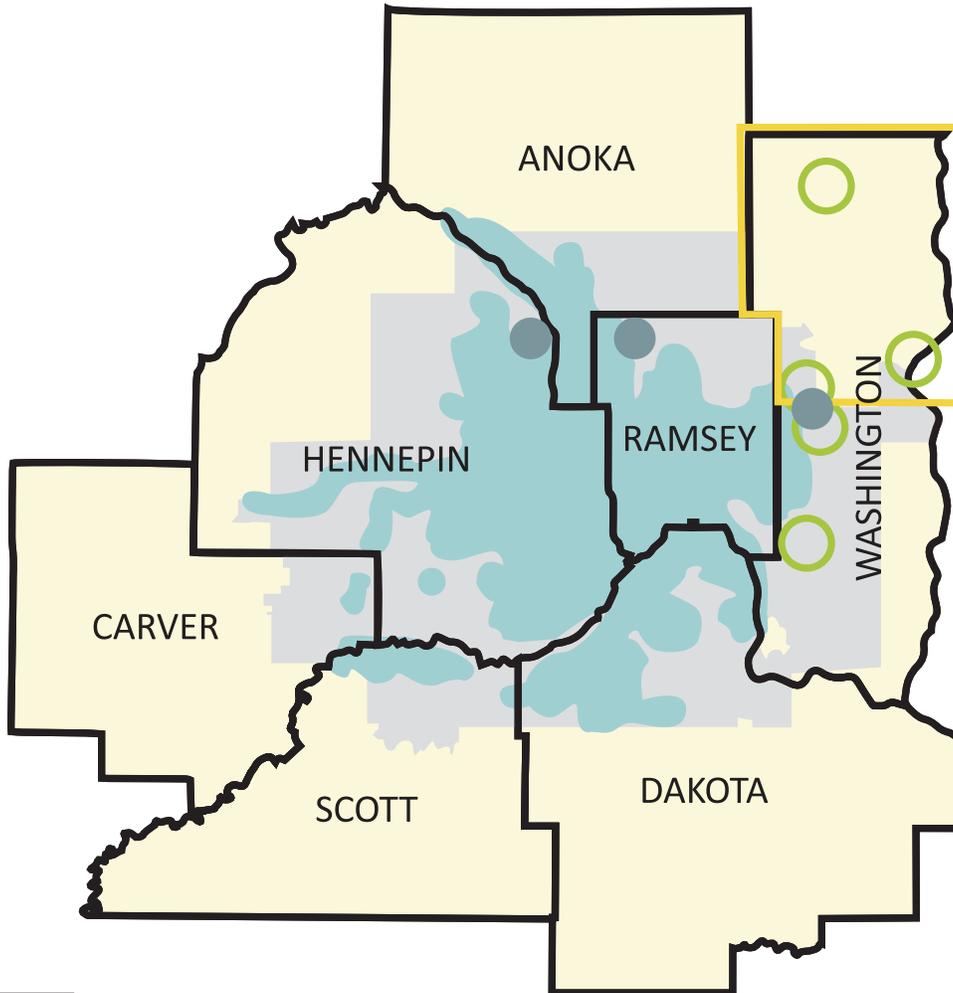


Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : 651-430-6651



Transports dans la région



CLÉ

- | | | |
|--|---|--|
|  Itinéraires de Metro Transit et zone de service de Metro Mobility garantie par l'ADA |  Metro Transit Micro |  (circulateurs)Programme de conducteurs bénévoles Community Tread (zone de service) |
|  Zone de service de Metro Move et zone de service de Metro Mobility non garantie |  Boucles d'autobus urbains |  Transit Link (fonctionne dans l'ensemble des sept régions métropolitaines où l'on ne trouve aucun itinéraire fixe) |



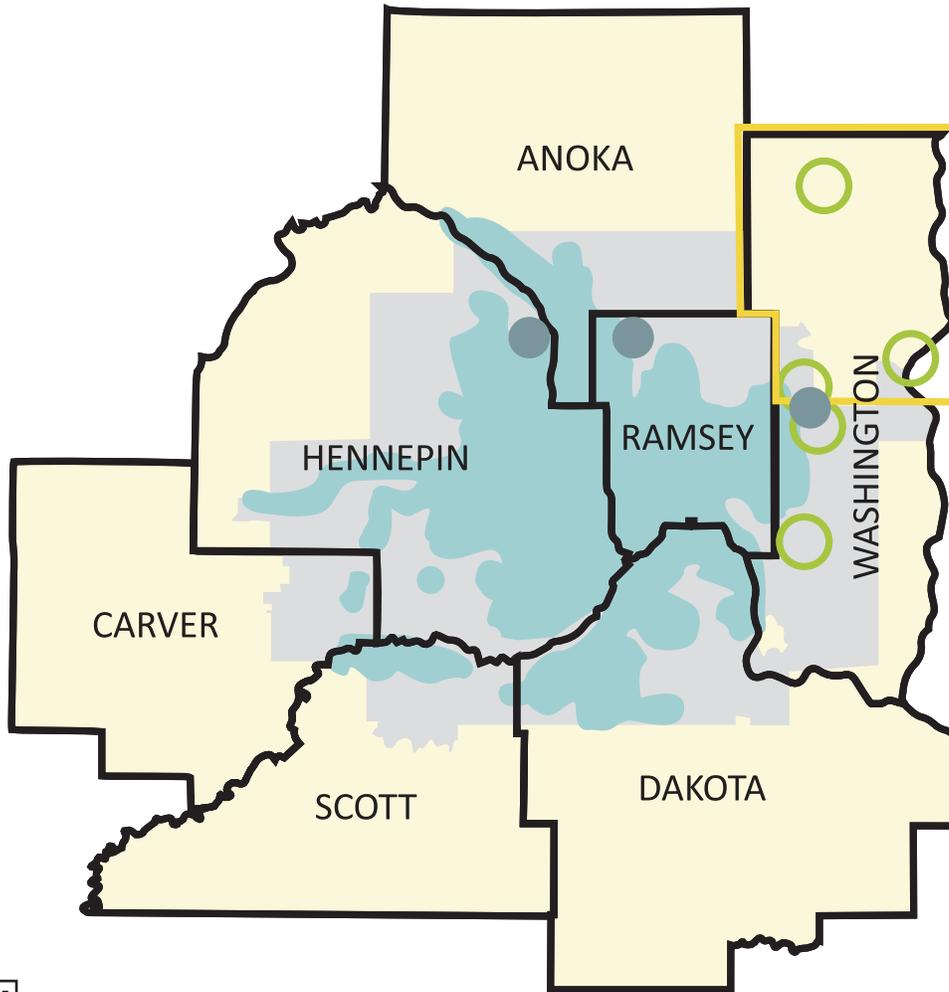
Scannez le code QR ou visitez notre site Web GoWashingtonMN.com et cliquez sur le bouton « Find Transportation Near Me » pour voir quels services sont disponibles aux alentours.



Besoin d'aide pour trouver des renseignements sur les transports? Nous sommes là pour vous aider.

Site Web : GoWashingtonMN.com
Numéro de téléphone : 651-430-6651

Transportation in the Area



KEY



Metro Transit Routes and ADA Guaranteed Metro Mobility Service Area



Metro Transit Micro



Community Tread Volunteer Driver program service area



Metro Move Service Area and Non-Guaranteed Metro Mobility Service Area



City Bus Loops (Circulators)



Transit Link (operates in the entire 7 metro area where fixed routes are not available)



Scan the QR Code or visit our website at GoWashingtonMN.com and click on “Find Transportation Near Me” button for services available near you.

Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651