

Transportation Resources

Public Transportation

- **Metro Transit** provides fixed-route bus and rail service in the Twin Cities Metro Area. In some areas, **Metro Micro** connects riders to these bus routes or other destinations within the zones. See routes linked on GoWashingtonMN.com, call the Metro Transit Information line, 612-373-3333, or download the Metro Transit App. Fare: \$2-\$5.
- **Metro Micro** is an on-demand service operating in small zones near selected Metro Transit routes. Riders connect to fixed-route, or travel curb-to-curb within the zone. Metro Micro: 651-602-1170.
- **Metro Mobility** is for certified riders who are unable to use fixed-route buses due to a disability. Metro Mobility operates in the same service area as Metro Transit Routes. Certification information is available at GoWashingtonMN.com, or you can call Metro Mobility at 651-602-1111. Fare: \$3.50 non-peak/\$4 peak hours.
- **Metro Move** is a transportation service for home and community-based waiver programs. Call 651-602-1900 or see link on GoWashingtonMN.com for more information.
- **Transit Link** is a public dial-a-ride service available for anyone in the Twin Cities Metro Area in places where there is no fixed-route service. Advance reservation required. Transit Link Phone Number: 651-602-5465. Fare: \$3.50 non-peak/\$4.50 peak hours.

City Bus Loops and Other Transportation Options (more options at GoWashingtonMN.com)

- Several cities in Washington County have limited mid-day **circulator bus loops** that connect housing communities to local stores and clinics. See routes and schedules at GoWashingtonMN.com, or speak with the GoWashington navigator or operator to learn more.
- Community Thread in Stillwater operates a **volunteer driver program** for older adults in the northern half Washington County. Please visit CommunityThreadMN.org or call 651-439-7434 for more information about services or to volunteer.

Medical Transportation

Some health insurance plans provide transportation benefits. Call the number on the back of your insurance card to ask if transportation is included in your plan.

Have questions about transportation? Call 651-430-6651; a navigator will return your call (M-F).

We can also meet with you in-person or virtually to answer transportation questions, give more information about services, and/or provide training to fit your needs.

Have questions about other county services?

- Call a Community Services Navigator at 651-430-6455 (M-F).
- Call 651-430-6000 for general county information (M-F).



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651



Recursos de transporte

Transporte público

- **Metro Transit** ofrece un servicio fijo de autobús y tren en el área metropolitana de Twin Cities. En algunas zonas, **Metro Micro** conecta a los usuarios con estas rutas de autobús u otros destinos dentro de las zonas. Consulte las rutas conectadas en GoWashingtonMN.com, llame a la línea de información de Metro Transit al 612-373-3333 o descargue la aplicación de Metro Transit. Tarifa: de \$2 a \$5.
- **Metro Micro** es un servicio bajo demanda que opera en zonas pequeñas cercanas a determinadas rutas de Metro Transit. Los usuarios se conectan a la ruta fija o viajan de acera a acera dentro de la zona. Metro Micro: 651-602-1170.
- **Metro Mobility** es para usuarios certificados que no pueden utilizar los autobuses de ruta fija debido a una discapacidad. Metro Mobility opera en la misma zona de servicio que las rutas de Metro Transit. La información sobre los certificados está disponible en GoWashingtonMN.com, o puede llamar a Metro Mobility al 651-602-1111. Tarifa: \$3.50 fuera de horas pico/\$4 en horas pico.
- **Metro Move** es un servicio de transporte para programas de exención a domicilio y comunitarios. Llame al 651-602-1900 o consulte el sitio web GoWashingtonMN.com para obtener más información.
- **Transit Link** es un servicio público de pedido telefónico de transporte disponible para cualquier persona en el área metropolitana de Twin Cities en lugares donde no hay servicio de ruta fija. Es necesario reservar con anticipación. Número de teléfono de Transit Link: 651-602-5465. Tarifa: \$3.50 fuera de horas pico/\$4.50 en horas pico.

City Bus Loops y otras opciones de transporte (más opciones en GoWashingtonMN.com)

- Varias ciudades en el Condado de Washington tienen circuitos limitados de **autobuses circuladores** al mediodía que conectan las comunidades de viviendas con las tiendas y clínicas locales. Consulte las rutas y los horarios en GoWashingtonMN.com o hable con el navegador u operador de GoWashington para obtener más información.
- Community Thread en Stillwater dirige un **programa de conductores voluntarios** para personas mayores en la parte norte del condado de Washington. Visite CommunityThreadMN.org o llame al 651-439-7434 para obtener más información sobre los servicios o para ser voluntario.

Transporte médico

Algunos planes de seguro médico ofrecen beneficios de transporte. Llame al número en la parte posterior de su tarjeta de seguro para preguntar si el transporte está incluido en su plan.

¿Tiene alguna pregunta sobre el transporte? Llame al 651-430-6651; un navegador le devolverá la llamada (L-V).

También podemos reunirnos con usted en persona o de manera virtual para responder a sus preguntas sobre el transporte, darle más información sobre los servicios o darle una capacitación que se adapte a sus necesidades.

¿Tiene alguna pregunta sobre otros servicios del condado?

- Llame a un Navegador de Servicios Comunitarios al 651-430-6455 (L-V).
- Llame al 651-430-6000 para obtener información general del condado (L-V).



¿Necesita ayuda para encontrar información sobre transporte? Nosotros podemos ayudarle.
Visite: GoWashingtonMN.com
Llame al: **651-430-6651**



Metro Transit Trip Planner
Call 612-373-3333

My Bus Route Information:

Route Number _____

Stop Location(s)

Pick Up Time _____

Return Trip Time _____



Text 612-444-1161 for Metro Transit Information.

Text your general transit questions or trip planning requests to and a transit expert will text back answers in a few minutes. Available 6:30 a.m. to 8 p.m. weekdays and Saturday 8 a.m. to 4:30 p.m. (closed on Sundays and holidays).

Text 612-900-0411 for Safety Concerns.

If you see something that causes concern on or near a bus, report it. If you witness a crime or have an emergency, please call 9-1-1.

Fares:

\$2.00-\$3.25/\$5.00 all-day pass. Pay with a GoTo Card or unlimited ride passes available online, or at transit stations, or CUB Foods. Riders may also pay on the Metro Transit App.

Reduced fares are available. See GoWashingtonMN.com/PublicTransportation, or call the Metro Transit Trip Planner with questions 612-373-3333.

“How to Ride” video on GoWashington.MN.com



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651



Planificador de viajes de Metro Transit Llame al 612-373-3333

Información sobre mi ruta de autobús:

Número de ruta _____

Paradas

Hora de salida _____

Hora de regreso _____



Envíe un mensaje de texto al 612-444-1161 para obtener información sobre Metro Transit.

Envíe un mensaje de texto con sus preguntas generales de tránsito o solicitudes de planificación de viajes y un experto en tránsito le responderá en pocos minutos. Disponible de 6:30 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes y los sábados de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (cerrado los domingos y feriados).

Envíe un mensaje de texto al "612-900-0411 si tiene problemas de seguridad.

Si ve algo que le preocupa en un autobús o cerca de él, notifíquelo. Si es testigo de un delito o tiene una emergencia, llame al 911.

Tarifas:

De \$2.00 a \$3.25/\$5.00 pase para todo el día. Pague con una tarjeta GoTo o con pases de viaje ilimitado disponibles en línea, en las estaciones de tránsito o en CUB Foods. También puede pagar con la aplicación de Metro Transit.

Hay tarifas reducidas disponibles. Visite GoWashingtonMN.com/PublicTransportation o llame al Planificador de Viajes de Metro Transit si tiene alguna pregunta al 612-373-3333.

[Video "Cómo viajar" en GoWashington.MN.com](http://GoWashington.MN.com)



¿Necesita ayuda para encontrar información sobre transporte? Nosotros podemos ayudarle. Visite: GoWashingtonMN.com Llame al: 651-430-6651

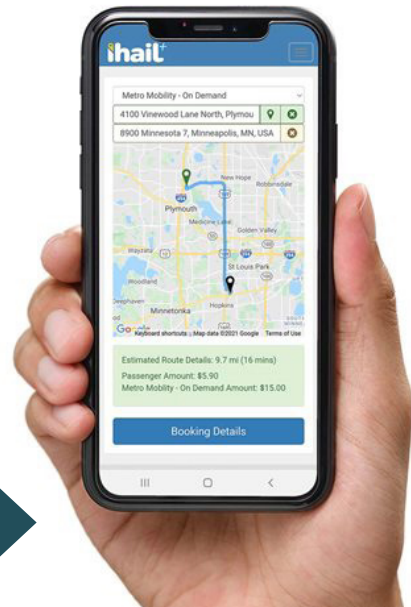


Metro Mobility Call 651-602-1111

1. Fill out application (rider + doctor – mail in the two parts together).

2. Once certified, call to reserve ride 1-4 days in advance.

- Service is guaranteed within the service area that follows Metro Transit fixed routes.
- Fare is \$3.50/\$4 leg/one-way.
- Trips greater than 15 miles have a \$0.75 additional mileage charge.
- Pay with cash or Go-To Card. Go-To cards available at Cub Foods or transit stations, or online.
- Door-through-door service.
- Guests pay fare. PCAs ride free (must reserve separate seat for each rider).
- Certified riders outside the service area may take Transit Link into the Metro Mobility service area to transfer to a guaranteed Metro Mobility ride.
- Riders may choose to upgrade to Premium on Demand (uses an app like other ride-hail services). \$5.00-\$20.00+.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651



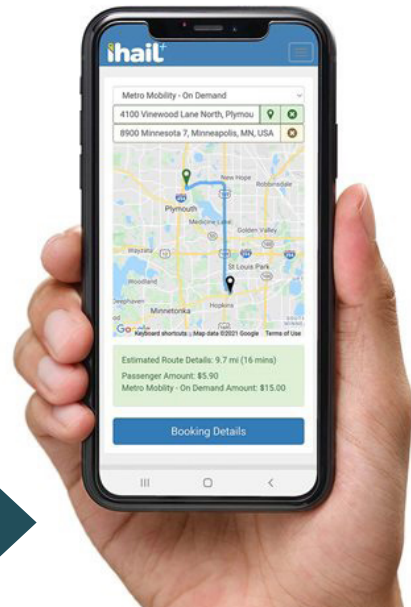


Metro Mobility Llame al 651-602-1111.

1. Complete la solicitud (conductor + médico,
envíe por correo las dos partes juntas).

2. Una vez certificado, llame para reservar el
viaje con 1 a 4 días de anticipación.

- El servicio está garantizado dentro del área de servicio que sigue las rutas fijas de Metro Transit.
- La tarifa es de \$3.50/\$4 por tramo/trayecto.
- Los viajes de más de 15 millas tienen un cargo adicional de \$0.75 por milla.
- Pague en efectivo o con tarjeta Go-To. Las tarjetas Go-To están disponibles en Cub Foods, en las estaciones de tránsito o en línea.
- Servicio puerta a puerta.
- Los clientes pagan la tarifa. Los PCA viajan gratis (deben reservar un asiento separado para cada pasajero).
- Los usuarios certificados fuera del área de servicio pueden utilizar Transit Link en el área de servicio de Metro Mobility para transbordar a un viaje garantizado de Metro Mobility.
- Los usuarios pueden optar por Premium on Demand (utiliza una aplicación como otros servicios de taxi). De \$5.00 a \$20.00+.



**¿Necesita ayuda para encontrar
información sobre transporte?
Nosotros podemos ayudarle.**
Visite: GoWashingtonMN.com
Llame al: **651-430-6651**

Transit Link

Transit Link

Call 651-602-LINK (5465)

Press “7” to schedule rides in Washington County

- M-F Shared ride service operating in the seven-county Metro Area where/when fixed-routes are **not available**. Serves everyone, **no eligibility** requirements.
- Transit Link connects rider to transit station/fixed-route service when available. Transit Link brings rider curb to curb if there is no fixed-route bus service.
- Fare is \$3.50/\$4.50 each way. Trips greater than 15 miles have an additional \$0.75 mileage charge. Pay with exact cash or GoTo Card. GoTo cards available online, at transit station, or at CUB Foods (ask where at the customer service desk).
- Reserve trip 1 to 4 days in advance (M-F).
- Groups of five or more riders pay only one-way fare when traveling together. Return trip is free! Request at reservation.
- If Metro Mobility certified, request ADA service and if a transfer is needed, rider may transfer to a Metro Mobility requested ride vs. a bus stop.
- Riders may be placed on stand-by. Transit Link service is not guaranteed.
- 30-minute window for bus arrival time. Rider may have to wait up to 30 minutes. Schedule accordingly.
- 3-minute driver-wait time. Riders have 3 minutes from bus arrival to board. Wait at boarding location.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: [GoWashingtonMN.com](https://www.GoWashingtonMN.com)
Call: 651-430-6651

Transit Link

Transit Link

Llame al **651-602-LINK (5465)**

Presione "7" para programar viajes en el condado de Washington.

- El servicio de transporte compartido funciona de lunes a viernes en el área metropolitana de siete condados cuando **no hay rutas fijas disponibles**. Funciona para todo el mundo, **sin requisitos** de elegibilidad.
- Transit Link conecta al usuario con la estación de transporte o el servicio de ruta fija cuando está disponible. Transit Link lleva al usuario de acera a acera si no hay servicio de autobús de ruta fija.
- La tarifa es de \$3.50/\$4.50 por trayecto. Los viajes de más de 15 millas tienen un cargo adicional de \$0.75 por milla. Pague en efectivo o con la tarjeta GoTo. Las tarjetas GoTo están disponibles en línea, en la estación de tránsito o en CUB Foods (pregunte dónde puede conseguir las en el mostrador de atención al cliente).
- Reserve el viaje con 1 a 4 días de anticipación (L-V).
- Los grupos de cinco o más pasajeros solo pagan la tarifa de ida cuando viajan juntos. ¡El viaje de regreso es gratuito! Solicítelo en el momento de la reserva.
- Si está certificado por Metro Mobility, solicite el servicio ADA y, si es necesario un transbordo, el usuario puede hacer transbordo a un viaje solicitado por Metro Mobility en lugar de a una parada de autobús.
- Es posible que los usuarios queden a la espera. El servicio Transit Link no está garantizado.
- Hay un margen de 30 minutos para la llegada del autobús. Es posible que el usuario tenga que esperar hasta 30 minutos. Programe su viaje en consecuencia.
- El tiempo de espera del conductor es de 3 minutos. Los pasajeros tienen 3 minutos desde la llegada del autobús para abordar. Espere en el lugar de embarque.



¿Necesita ayuda para encontrar información sobre transporte? Nosotros podemos ayudarle.
Visite: GoWashingtonMN.com
Llame al: **651-430-6651**

Transportation and Travel Training

Our Mission → To provide residents of Washington County with transportation information that helps people get where they want to go safely and affordably.

The Community Services' GoWashington Team works to connect riders, providers, and deciders by keeping GoWashingtonMN.com up-to-date and providing support for staff and residents needing transportation information. Virtual or in-person, we can provide a quick overview, or dig deep to address unique transportation needs. We can...

- Answer transportation questions via phone, email, virtual meeting, or in-person visit
- Drop brochures off with staff for site/program common areas, mail boxes, new resident welcome packets, etc.
- Table at an event, or in common spaces for walk-up Transportation Q&A
- Provide short customized training with staff on transportation options in the area (so staff can help residents more effectively)*
- Provide group or 1:1 resident assistance with scheduling and/or using transit (Travel Training)*

Our work is funded in part through the Minnesota Department of Transportation through a Section 5310 Enhanced Mobility Grant. All training is provided at no cost to residents or our partners.

Please Call 651-430-6651 or visit GoWashingtonMN.com → click on “Contact Us” to speak to a navigator or schedule training.

Examples of Training Available*

- **Transportation Orientation** – a brief, accurate overview of transportation options.
- **Transportation Familiarization** – an explanation of transportation options that is tailored to a person's specific questions and needs.
- **Transportation Training** – in-depth explanation of transportation options and the steps for how to use each of them. The GoWashington team can provide group training for staff, partners, or caregivers. This training can be customized from a single 45-minute overview to a **Train-the-Trainer** series of intensive, detailed training designed to create Transportation Navigators.
- **Travel Training** – in-depth training for riders (transit users). “Complete Trip” Travel Training is when a Transportation Navigator works with a resident or small group of people to address all the considerations for safe travel, from traffic, to supplies, payment, sidewalks, mobility, communicating/public interactions, seeking assistance, safety, weather accommodations, planning, and practice trips.



Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651

Capacitación sobre transporte y viajes

Nuestra Misión → Proporcionar a los residentes del Condado de Washington información de transporte que ayuda a las personas a llegar a donde quieren ir de forma segura y asequible.

El Equipo de Servicios Comunitarios de GoWashington trabaja para conectar a los usuarios, los proveedores y las personas que toman decisiones, al mantener actualizado el sitio web GoWashingtonMN.com y brindar apoyo al personal y a los residentes que necesitan información sobre el transporte. Podemos ofrecerle una visión general rápida o profundizar en sus necesidades específicas de transporte de forma virtual o presencial. Podemos...

- responder a preguntas sobre transporte por teléfono, correo electrónico, reunión virtual o visita en persona;
- entregar folletos al personal para las zonas comunes del centro/programa, buzones, paquetes de bienvenida para nuevos residentes, etc.;
- colocar una mesa en un evento o en espacios comunes para preguntas y respuestas sobre transporte sin cita previa;
- capacitar al personal sobre las opciones de transporte de la zona (para que puedan ayudar a los residentes con mayor eficacia)*;
- ofrecer ayuda en grupo o personalizada a los residentes para programar o utilizar el transporte público (capacitación para viajes)*.

El Departamento de Transporte de Minnesota financia parcialmente nuestro trabajo mediante una subvención de movilidad mejorada de la Sección 5310. Todas las capacitaciones se ofrecen sin costo alguno para los residentes o nuestros socios.

Llame al 651-430-6651 o visite GoWashingtonMN.com → haga clic en "Comuníquese con nosotros" para hablar con un navegador o programar una capacitación.

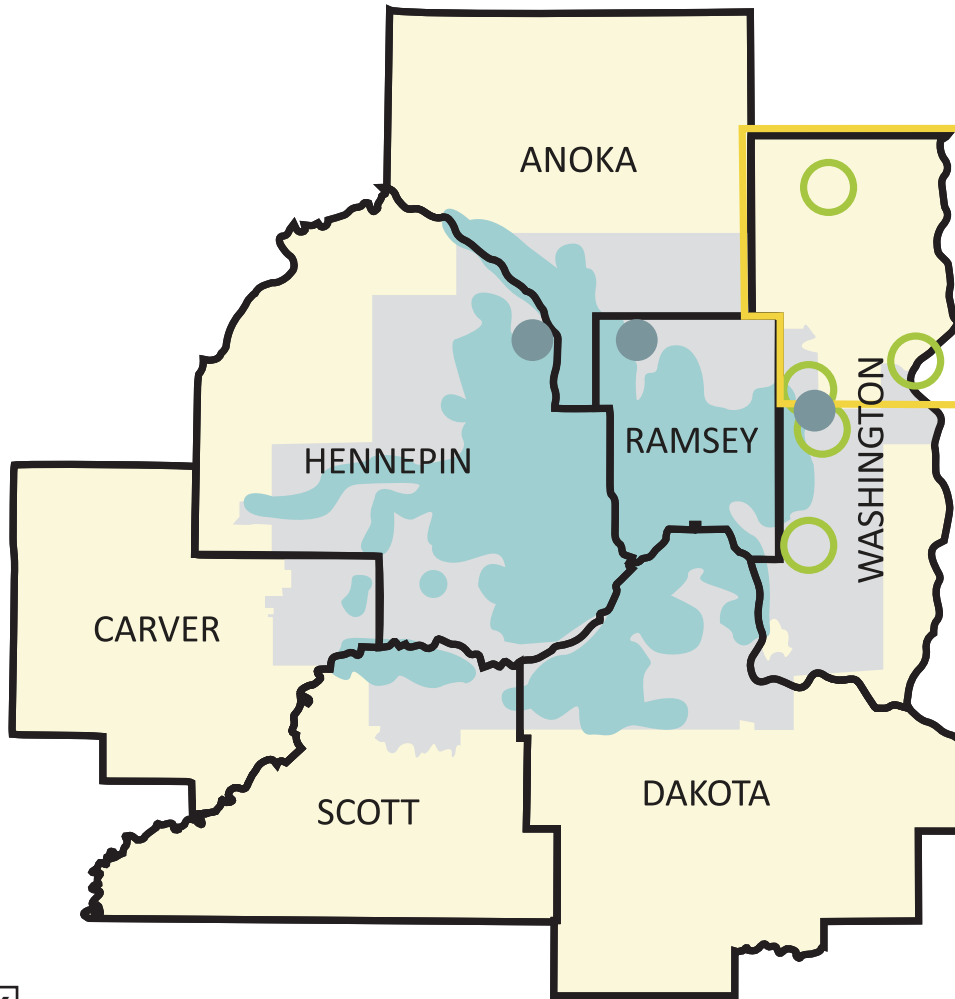
Ejemplos de capacitación disponibles*

- **Orientación de transporte:** un resumen breve y preciso de las opciones de transporte.
- **Familiarización con el transporte:** una explicación de las opciones de transporte personalizada según las preguntas y necesidades específicas de la persona.
- **Capacitación en transporte:** explicación detallada de las opciones de transporte y los pasos para utilizar cada una de ellas. El equipo de GoWashington puede ofrecer capacitaciones grupales para el personal, los socios o los cuidadores. Esta capacitación puede ser personalizada, desde un simple resumen de 45 minutos hasta una serie de capacitaciones intensivas y detalladas de "**Capacitar al capacitador**", diseñadas para crear Navegadores de transporte.
- **Capacitación para viajes:** capacitación exhaustiva para usuarios del transporte público. La capacitación para viajes "completos" consiste en que un navegador de transporte trabaje con un residente o un grupo reducido de personas para abordar todas las consideraciones necesarias para un viaje seguro, desde el tráfico hasta los suministros, el pago, las aceras, la movilidad, la comunicación/las interacciones con el público, la búsqueda de ayuda, la seguridad, la adaptación a las condiciones meteorológicas, la planificación y los viajes de práctica.



¿Necesita ayuda para encontrar información sobre transporte? Nosotros podemos ayudarle.
Visite: GoWashingtonMN.com
Llame al: **651-430-6651**

Transportation in the Area



KEY



Metro Transit Routes and ADA Guaranteed Metro Mobility Service Area



Metro Micro



Community Tread Volunteer Driver program service area



Metro Move Service Area and Non-Guaranteed Metro Mobility Service Area



City Bus Loops (Circulators)



Transit Link (operates in the entire 7 metro area where fixed routes are not available)

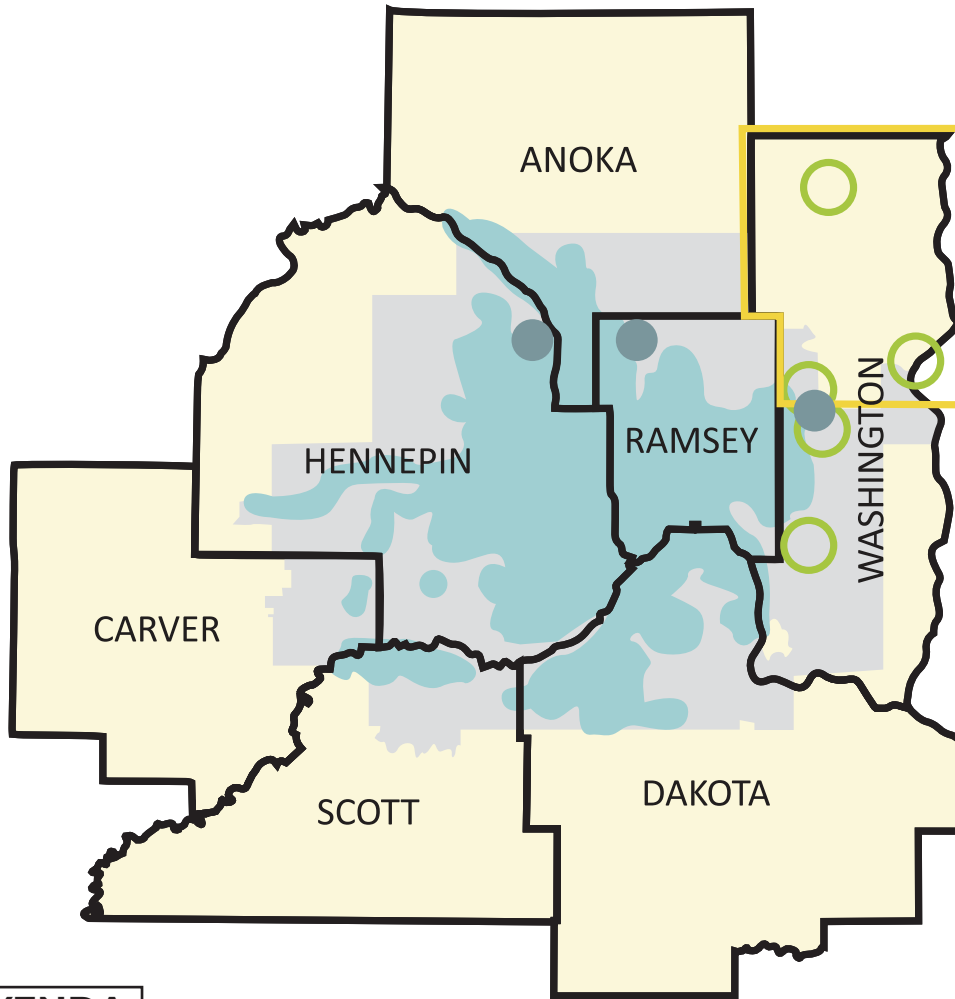


Scan the QR Code or visit our website at GoWashingtonMN.com and click on “Find Transportation Near Me” button for services available near you.

Need help finding transportation information? We can help.

Visit: GoWashingtonMN.com
Call: 651-430-6651

Transporte en la zona



LEYENDA



Rutas de Metro Transit y
área de servicio de Metro Mobility
con garantía ADA



Área de servicio de Metro Move y
área de servicio de Metro Mobility
sin garantía



Metro Micro



City Bus Loops
(circuladores)



Área de servicio del programa
Community Tread Volunteer Driver



Transit Link (opera en toda el área
metropolitana 7 donde no hay rutas
fijas)



Escanee el código QR o visite nuestro sitio web
GoWashingtonMN.com y haga clic en el botón "Encontrar
transporte cerca de mí" para ver los servicios disponibles
cerca de usted.



¿Necesita ayuda para encontrar
información sobre transporte?
Nosotros podemos ayudarle.
Visite: GoWashingtonMN.com
Llame al: 651-430-6651